

Política de calidad



Política de Calidad

Nuestra forma de trabajo está orientada a gestionar la organización de manera eficaz y competitiva, mejorando los procesos internos, optimizando los recursos humanos e involucrando a nuestros proveedores con el fin de mejorar día a día en los servicios que ofrecemos.

Descripción de nuestra política de Calidad:

Grupo Ureka S.L. tiene por objetivo principal cumplir con las expectativas de sus clientes, entendiendo como clientes no sólo a los usuarios finales, sino a todos aquellos agentes intervinientes en el proceso tales como Despachos de Arquitectura e Ingeniería, Administradores de Fincas, Vecinos y Trabajadores al servicio de los edificios. **Garantizamos que la prestación de servicios de rehabilitación y mantenimiento de edificios y en general cualquier actuación que realizan, cumple con la normativa vigente.**

Nuestra forma de trabajo está orientada a gestionar la organización de manera eficaz y competitiva, mejorando los procesos internos, optimizando los recursos humanos e involucrando a sus proveedores con el fin de mejorar día a día en los servicios que ofrecen y teniendo en cuenta la importancia de garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores

Compromisos:

- **Buscar la Satisfacción de nuestros clientes**, garantizando productos y servicios sin defectos, de calidad, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos, como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- **Mejora Continua de las actividades**, productos y servicios y del propio Sistema Integrado mediante el análisis de datos.
- **Cumplimiento de los requisitos** de las partes interesadas, con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, con la legislación y normativa en materia de Seguridad y Salud vigente, así como otros requisitos suscritos con nuestros clientes, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- **Realizar reuniones de formación /información** con los trabajadores y su exposición con los medios utilizados para divulgar internamente esta Política.

- **La Dirección se compromete a la prevención de los daños y el deterioro de la salud, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.**
- **La Dirección se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud relacionado con el trabajo.**
- **El Sistema de Gestión es adecuado** al propósito de Grupo Ureka S.L., y está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos de Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo.
- **Esta Política es el marco de referencia para establecer objetivos**, con los que mejore de manera continua la calidad de los servicios que prestamos, nuestro comportamiento desde el punto de vista de la Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo.
- Se insta a todos los empleados de Grupo Ureka S.L. para que apoyen esta política y realicen su trabajo de forma tal que se puedan