

Política de Calidad

Nuestra forma de trabajo está **orientada a gestionar la organización de manera eficaz y competitiva, mejorando los procesos internos, optimizando los recursos humanos e involucrando a nuestros proveedores con el fin de mejorar día a día en los servicios que ofrecemos.**

Descripción de nuestra política de Calidad:

Grupo Ureka S.L. tiene por objetivo principal cumplir con las expectativas de sus clientes, entendiendo como clientes no sólo a los usuarios finales, sino a todos aquellos agentes intervinientes en el proceso tales como Despachos de Arquitectura e Ingeniería, Administradores de Fincas, Vecinos y Trabajadores al servicio de los edificios.

Garantizamos que la prestación de servicios de rehabilitación y mantenimiento de edificios y en general cualquier actuación que realizan, cumple con la normativa vigente.

Nuestra forma de trabajo está orientada a gestionar la organización de manera eficaz y competitiva, mejorando los procesos internos, optimizando los recursos humanos e involucrando a sus proveedores con el fin de mejorar día a día en los servicios que ofrecen y teniendo en cuenta la importancia de garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores. Para alcanzar estos objetivos, Grupo Ureka S.L. ha implantado un Sistema de Gestión Integrado con respecto a las normas **ISO 9001 y 45001**, adoptando esta Política que representa el compromiso de



Compromisos:

- Buscar la Satisfacción de nuestros clientes, garantizando productos y servicios sin defectos, de calidad, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos, como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- Mejora Continua de las actividades, productos y servicios y del propio Sistema Integrado mediante el análisis de datos.
- Cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, con la legislación y normativa en materia de Seguridad y Salud vigente, así como otros requisitos suscritos con nuestros clientes, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- Realizar reuniones de formación /información con los trabajadores y su exposición con los medios utilizados para divulgar internamente esta Política.
- La Dirección se compromete a la prevención de los daños y el deterioro de la salud, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- La Dirección se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud relacionado con el trabajo.
- El Sistema de Gestión es adecuado al propósito de Grupo Ureka S.L., y está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos de Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo.
- Esta Política es el marco de referencia para establecer objetivos, con los que mejore de manera continua la calidad de los servicios que prestamos, nuestro comportamiento desde el punto de vista de la Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo.
- Se insta a todos los empleados de Grupo Ureka S.L. para que apoyen esta política y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma.

Grupo Ureka

Grupo Ureka S.L. 2002-2022 | Todos los derechos reservados

www.grupoureka.com

GRUPO UREKA S.L con CIF B83402578 y dirección posta en c/ Las Gardenias 4 y 6 Local, CP: 28925 -ALCORCON (MADRID)

